

Διαχείριση Πελατών

Διεύθυνση Ελέγχου Μετρήσεων και Τιμολογήσεων



Προς :
Ομοσπονδία Αρτοποιιών Ελλάδος
Κουμουνδούρου 1
10437 Αθήνα

Αθήνα, [20.11.2023]

Αρ. ΓΔ/ΔΠ / Ε.Κ [...9519...]/[...193739]

Περίληψη: Απάντηση στη διαβίβαση αναφοράς της Ομοσπονδίας Αρτοποιιών Ελλάδος

Σχετικά: Η υπ' αριθμό ΓΔ/ΔΠ/9110/13.11.2023 αναφοράς της Ομοσπονδίας Αρτοποιιών Ελλάδος

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε απάντηση της ως άνω διαβίβασης αναφοράς σχετικά με την επιπρόσθετη κρατική επιδότηση, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι βάσει της σχετικής Υπουργικής Απόφασης, η ΔΕΗ θα προχωρήσει στις απαραίτητες ενέργειες, ενημερώνοντας τους Πελάτες της για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί, καθώς και για το χρονικό διάστημα που θα χρειαστεί για την υλοποίηση των αποδόσεων της επιδότησης. Στόχος της ΔΕΗ είναι να επιδοτηθούν όλα τα μέλη της ομοσπονδίας, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις.

Ωστόσο, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε ότι τα μέλη της ομοσπονδίας αρτοποιιών θα χρειαστεί να ενημερωθούν εκ μέρους σας ότι απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν δηλώσει στη ΔΕΗ τον ορθό κύριο Κωδικό Αριθμό Δραστηριότητας, ο οποίος για τα αρτοποιεία είναι ο ΚΑΔ 10.71, εφόσον είναι καταχωρημένος στο Μητρώο Επιχείρησης της ΑΑΔΕ, ώστε να γίνουν αποδεκτές οι αιτήσεις.

Συγκεκριμένα θα χρειαστεί τα μέλη σας που δεν έχουν δηλώσει μέχρι τώρα τον σωστό ΚΑΔ στην ΔΕΗ, να επικοινωνήσουν μέχρι την 05.12.2023 στο 800 900 1000 με σκοπό να προβούν σε σχετική διόρθωση.

Επισημαίνουμε ότι οι δικαιούχοι της πρόσθετης επιδότησης σύμφωνα με τη μέχρι τώρα νομοθετική ρύθμιση περιγράφει παροχές με κύρια δραστηριότητα με Κωδικό Αριθμό Δραστηριότητας (ΚΑΔ) 10.71, ήτοι αρτοποιεία, ανεξαρτήτως ορίου ισχύος παροχής και επιπέδου τάσης ή παροχές ισχύος μέχρι και 35kVA ή παροχές αγροτικής χρήσης ανεξαρτήτως ορίου ισχύος παροχής και επιπέδου τάσης.

Τέλος, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε, ότι στόχος μας παραμένει η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μας, καθώς και η βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης των πελατών μας, ενώ για οποιαδήποτε απορία μπορείτε να καλείτε στην γραμμή εξυπηρέτησης πελατών 800 900 1000.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ